個人情報等保護方針（プライバシーポリシー）

特定非営利活動法人OIKOS（以下、「当法人」といいます。）は、当法人の運営するウェブサイト、その他提供するサービス（但し、別途、プライバシーポリシー、その他個人情報保護方針を定めた事業ないしサービスを除きます。以下、「本サービス」と総称します。）の利用者、寄付者、ボランティア（学生・社会人）、その他関係者（以下、単に「利用者」と総称します。）の個人情報を含む利用者の情報（以下、単に「利用者情報」といいます。）の取扱いについて、以下のとおり、個人情報等保護方針（以下、「本方針」といいます。）を定めます。

1. 収集する利用者情報及び収集方法

当法人は、本サービスの実施にあたって、その収集方法に応じて、以下の利用者情報を収集します。

（1）利用者が、当法人に対し、積極的に提供する利用者情報

利用者が、当法人に対し、本サービスを通じて積極的に提供し、当法人が収集する利用者情報は以下のとおりです。

- 氏名
- 性別
- 住所
- 学年
- 電話番号
- メールアドレス
- 本サービスの利用履歴、参加記録
- アレルギー情報その他安全管理上必要な情報
- その他当法人が定める入力フォーム又は書類に利用者が記載・提供した情報

2. 利用目的

当法人が取得した利用者情報は、原則として下記の利用目的の範囲内で利用します。

（1）本サービス（ゆーすぽっと）を利用される方の利用者情報

- 本サービスへの登録、本人確認、緊急時の連絡
- 居場所運営における安全管理、見守り、活動記録の作成
- 告知や報告等の連絡
- アンケート依頼、体験談作成、アドボカシー活動における取材対象者の選定
- 各種統計データの作成、事業報告への活用

（2）当法人へ寄付された方の利用者情報

- 寄付に対する謝礼の連絡、問い合わせへの対応
- 当法人の事業報告、活動報告の送付

- 当法人主催イベントの案内、ニュースレター、メールマガジンの配信
- 継続的、緊急的支援のお願いの配信
- 寄付の事務処理のための情報管理・利用、領収証発行のための履歴管理・利用
- 各種統計データの作成

(3)ボランティアとして登録された方の利用者情報

- 本人確認、活動中の安全管理
- 活動の調整、連絡、問い合わせへの対応
- 研修、イベント案内等の配信
- 活動実績の管理
- 各種統計データの作成

(4)調査研究、普及啓発活動に関連する方の利用者情報

- 居場所の質向上のための調査分析、研究活動への協力依頼
- 共有会、研修会の案内、活動の理解・協力を広げるための広報活動
- 各種統計データの作成

(5)当法人のウェブサービスを利用した方の利用者情報

- 当法人サービス向上のためのマーケティング活動(クッキーやアナリティクスサービス等を利用したウェブサイトの保守性・効率性の調査分析、アンケート活動等)
- 各種統計データの作成

(6)採用活動、従業員、お問い合わせに関する情報

- 採用選考、入社手続、労務管理、給与管理、福利厚生等
- お問い合わせへの回答作成、返信

(7)利用者情報のうち個人情報を上記(1)乃至(6)以外の利用目的で利用する必要が生じた場合には、次のいずれかに該当する場合を除き、事前に本人に利用目的を連絡し、本人の事前の同意を得た上で、利用します。

- 人の生命、身体または財産の保護のために必要がある場合で、本人の同意を得ることが困難であるとき
- 公衆衛生の向上または児童の健全な育成の推進のために特に必要がある場合で、本人の同意を得ることが困難であるとき
- 国の機関もしくは地方公共団体またはその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合であって、本人の同意を得ることにより当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがあるとき
- 学術研究機関等に個人データを提供する場合であって、当該学術研究機関等が当該個人データを学術研究目的で取り扱う必要があるとき。(当該個人データを取り扱う目的の一部が学術研究目的である場合を含み、個人の権利利益を不当に侵害するおそれがある場合を除く。)
- その他、法令に基づく場合

3. 外部送信、情報収集モジュールの有無

当法人は、ウェブサイトの利便性向上や利用状況分析のため、Google Analytics等の情報収集モジュールを組み込むことがあります。これにより、Cookie等を通じてモジュール提供者へ利用者情報が提供される場合がありますが、利用者はブラウザの設定等によりこれを拒絶することができます。

4. 第三者提供

当法人は、利用者情報のうち個人情報について、あらかじめ利用者の同意を得ずに第三者に提供しません。ただし、次の場合は除きます。

- 利用目的の達成に必要な範囲内で個人情報の取扱いの全部又は一部を委託する場合
- 合併その他の事由による事業の承継に伴い個人情報が提供される場合
- 国の機関若しくは地方公共団体又はその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合であって、利用者の同意を得ることにより当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがある場合
- その他、個人情報保護法その他の法令で認められる場合

5. 安全管理措置

当法人では、利用者情報の漏えい、滅失又は毀損の防止その他の利用者情報の安全管理のために、組織的、人的、物理的及び技術的な安全管理措置を講じています。万が一、事案が生じた場合は法令に基づき速やかに報告、通知を行います。

6. 個人情報の開示等

当法人は、当法人が保有する個人情報について、「個人情報の保護に関する法律」に基づく開示、訂正、利用停止、消去等を求められた場合、本人確認を行った上で、適切に対応いたします。詳しくは、下記のお問い合わせまでご連絡ください。

7. お問い合わせ窓口

ご意見、ご質問、開示等の手続、その他情報の取扱いに関するお問い合わせは、下記の窓口までお願い致します。

- 団体名: 特定非営利活動法人OIKOS
- 住所: 〒168-0071 東京都杉並区高井戸西三丁目4番22-314号
- メール: oikos.npo@gmail.com
- 代表者: 理事長 古川 陽登

8. 個人情報等保護方針の変更手続

当法人は、利用者情報の取扱いに関する運用状況を適宜見直し、継続的な改善に努めるものとし、必要に応じて本方針を変更することがあります。変更した場合には、当法人の運営するウェブサイトへの掲載をもって通知いたします。

令和8年3月16日制定